

## ZA 5 NÁVŠTĚV 500 KČ – PODMÍNKY SPECIÁLNÍ AKCE VĚRNOSTÍHO PROGRAMU „BONVER BONUS PROGRAM“

(dále jen „**Podmínky akce**“)

### 1. Akce ZA 5 NÁVŠTĚV 500 KČ

- 1.1. ZA 5 NÁVŠTĚV 500 KČ (dále jen „**Akce**“) je pořádaná společností BONVER WIN, a.s., IČO 25899651, se sídlem Cholevova 1530/1, Hrabůvka, 700 30 Ostrava-Jih, sp. zn. B 2561 vedená u Krajského soudu v Ostravě (dále jen „**Provozovatel**“), jako speciální dočasná akce doplňující Věrnostní program „BONVER BONUS PROGRAM“ (dále jen „**Věrnostní program**“).
- 1.2. Není-li v těchto Podmínkách Akce stanoveno jinak, vztahují se na Akci podmínky Věrnostního programu „BONVER BONUS PROGRAM“ dostupné na <https://www.bonver.eu/bonus-program>, kromě podmínky uvedené v Příloze 1. tohoto Věrnostního programu - PODMÍNKY PRO ZÍSKÁVÁNÍ BENEFIT BODŮ.
- 1.3. Akce probíhá pouze na provozovně Provozovatele CASINO BONVER CITY ROŽNOV P. RADHOŠTĚM, adresa provozovny Meziříčská 1653, Rožnov pod Radhoštěm, ve které probíhá od 1. 5. 2022 Věrnostní program (dále jen „**Provozovna**“). Tato skutečnost je uvedena na webových stránkách Provozovatele [www.bonver.eu](http://www.bonver.eu) a současně je dostupná u obsluhy Provozovny. Provozovatel může tuto skutečnost kdykoliv bez udání důvodů upravit či změnit.

### 2. Účast na Akci

- 2.1. Akce je určena výlučně pro osoby, které jsou účastníky Věrnostního programu (dále jen „**Účastník**“).
- 2.2. Účast na Akci je dobrovolná a bezplatná.

### 3. Extra Benefit body

- 3.1. Účastníci Akce mohou získat tzv. Extra Benefit body (dále jen „**Extra Benefit body**“) za svoji aktivitu ve Věrnostním programu v období **od 1. 5. 2022 00:01 hodin do 30. 6. 2022 23:59 hodin** (dále jen „**Rozhodné období**“).
- 3.2. Extra Benefit body získají Účastníci, kteří celkem 5x (slovy pětkrát) po sobě navštíví v jakýkoliv den Provozovnu během Rozhodného období, přičemž Extra Benefit body budou Účastníkům přiděleny podle následujícího pravidla:

Počet Benefit bodů, které Účastníci v Rozhodném období na Provozovně obdrží za jednotlivý vstup	Počet Extra Benefit bodů, které Účastníci v Rozhodném období na Provozovně obdrží za jednotlivý vstup v případě, že Provozovnu navštíví alespoň 5x
1. vstup <b>5,00</b>	<b>95,00</b>
2. vstup <b>5,00</b>	<b>95,00</b>
3. vstup <b>5,00</b>	<b>95,00</b>
4. vstup <b>5,00</b>	<b>95,00</b>
5. vstup <b>5,00</b>	<b>95,00</b>

Při každém vstupu získá Účastník automaticky 1 x 5,00 Benefit bodů plus po každém 5. vstupu 5 x 95,00 Extra Benefit bodů, celkem dohromady za pět vstupů 500 Benefit bodů

Účastník dle výše uvedeného může během Rozhodného období získat za pět vstupů celkem 25 Benefit bodů plus 475 Extra Benefit bodů, přičemž platí, že Účastník nemusí Provozovnu navštívit v Rozhodného období v pěti po sobě jdoucích dnech, ale může Provozovnu navštívit

kterýchkoliv den a Extra Benefit body se mu přičtou po každé páté návštěvě. Účastník může takto Benefit body získávat opakovaně do konce Rozhodného období.

*Příklad: Účastník navštíví během Rozhodného období Provozovnu v pondělí, úterý, pátek, sobotu a neděli (tj. pátá návštěva), kdy poté získá za každý den návštěvy kromě automatických 5,00 Benefit bodů i 95,00 Extra Benefit bodů, tzn. celkem 475 Extra Benefit bodů, kdy v Rozhodného období může podle výše uvedeného postupu získávat Benefit Body i Extra Benefit body opakovaně.*

- 3.3. Provozovatel je oprávněn podmínky pro přidělení Extra Benefit bodů kdykoli změnit.
- 3.4. Extra Benefit body budou jako Benefit body připsány na Věrnostní konta Účastníků po pěti sobě jdoucích návštěvách Provozovny v kterémkoliv dni, dle pravidla stanoveného v článku 3.2 výše, a to v 7:00 hod. dne následující po páté návštěvě Provozovny, přičemž každý získaný Extra Benefit bod bude na Věrnostní konto Účastníka připsán jako jeden Benefit bod.
- 3.5. Účast Účastníka na Akci zanikne v následujících případech:
  - (a) Účastník písemně oznámí obsluze Provozovny, že ukončuje svou účast ve Věrnostním programu; nebo
  - (b) Účastník přestane splňovat podmínky pro účast ve Věrnostním programu (např. ukončí svoji registraci k technické hře u Provozovatele); nebo
  - (c) Provozovatel vyloučí Účastníka z Věrnostního programu.
- 3.6. Ukončením účasti Účastníka na Akci Účastníkovi zanikají veškerá práva a nároky vzniklé v rámci Akce (např. práva na připsání dosud nepřipsaných Extra Benefit bodů).

#### **4. Změna Podmínek akce a řešení sporů**

- 4.1. Provozovatel si vyhrazuje právo rozhodovat dle svého uvážení ve všech záležitostech souvisejících s Akcí, zejména je oprávněn Akci přerušit, zrušit anebo změnit tyto Podmínky akce, a to vše bez udání důvodu, s konečnou platností a bez povinnosti poskytnout odůvodnění takového rozhodnutí.
- 4.2. Provozovatel si vyhrazuje právo (a to i prostřednictvím obsluhy Provozovny):
  - (a) rozhodovat dle svého uvážení v případě jakýchkoli pochybností nebo sporu či reklamace týkajících se Akce, včetně výkladu těchto Podmínek akce;
  - (b) Extra Benefit body, na které vzniklo Účastníkovi právo v rozporu s těmito Podmínkami akce z důvodu technické chyby systému nebo omylu, na Věrnostní konto příslušného Účastníka nepřipsat; a
  - (c) Extra Benefit body, které byly připsány v rozporu s těmito Podmínkami akce z důvodu technické chyby systému nebo omylu, z Věrnostního konta příslušného Účastníka odečíst.
- 4.3. Úplné a aktuální Podmínky akce budou po celou dobu trvání Akce k dispozici u obsluhy Provozovny a současně na webových stránkách Provozovatele [www.bonver.eu](http://www.bonver.eu).
- 4.4. Jakákoliv plnění Provozovatele v rámci Akce nejsou soudně vymahatelná.
- 4.5. Účastník, jakožto spotřebitel, je oprávněn řešit případné spory s Provozovatelem prostřednictvím orgánu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Řízení se zahajuje písemným návrhem, jehož náležitosti jsou

vedeny v § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Před zahájením řízení je nezbytné uplatnit reklamaci u Provozovatele, který je povinen ji vyřídit do 30 dnů. Mimosoudní řešení je pak možné zahájit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Účastník (spotřebitel) uplatnil reklamaci u Provozovatele. Veškeré informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Případný spor s Provozovatelem lze řešit on-line prostřednictvím k tomu určené platformy dostupné adrese: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>.

- 4.6. Provozovatel, jakožto správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje Účastníka (zejména jméno, příjmení, číslo herního konta, telefonní číslo) pro účely účasti na Akci a ověření registrace Účastníka ve Věrnostním programu. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou Účastníkovi k dispozici na webových stránkách Provozovatele <https://www.bonver.eu/ochrana-osobnich-udaju>.
- 4.7. Toto znění Podmínek akce je platné od 1. 5. 2022.