

## PODMÍNKY SPECIÁLNÍ AKCE VĚRNOSTÍHO PROGRAMU „VIP AKCE BONVER BONUS PROGRAM – ÚČAST NA TECHNICKÉ HŘE CLS MLT ONE a MLT ONE FRENCH ROULETTE“

(dále jen „Podmínky akce“)

### 1. VIP AKCE BONVER BONUS PROGRAM – ÚČAST NA TECHNICKÉ HŘE CLS MLT ONE a MLT ONE FRENCH ROULETTE

- 1.1. VIP AKCE BONVER BONUS PROGRAM – ÚČAST NA TECHNICKÉ HŘE CLS MLT ONE a MLT ONE FRENCH ROULETTE (dále jen „**Akce**“) je pořádaná společností BONVER WIN, a.s., IČO: 25899651, se sídlem Cholevova 1530/1, Hrabůvka, 700 30 Ostrava-Jih, sp. zn. B 2561 vedená u Krajského soudu v Ostravě (dále jen „**Provozovatel**“), jako speciální dočasná akce doplňující Věrnostní program „BONVER BONUS PROGRAM“ (dále jen „**Věrnostní program**“).
- 1.2. Akce probíhá v období od 18. 7. 2022 do 1. 9. 2022 (dále jen „Doba Akce“) způsobem uvedeným v článku 3 těchto Pravidel.
- 1.3. Není-li v těchto Podmínkách Akce stanoveno jinak, vztahují se na Akci podmínky Věrnostního programu dostupné na <https://www.bonver.eu/bonus-program>.
- 1.4. Akce probíhá pouze na níže uvedených provozovnách Provozovatele, ve kterých probíhá Věrnostní program (dále společně jen „**Provozovny**“ či jednotlivě „**Provozovna**“). Tato skutečnost je dostupná na webových stránkách Provozovatele [www.bonver.eu](http://www.bonver.eu) a současně u obsluhy Provozoven. Provozovatel může tuto skutečnost kdykoliv bez udání důvodů upravit či změnit.

CLS MLT ONE		
CASINO U ČERNÉHO KONĚ	Dukelská 1734	Benešov
CASINO BONVER	Zámecké nám. 20/5	Bruntál
CASINO BONVER	č.p. 159	Černotín
CASINO BONVER	U Synagogy 3001	Česká Lípa
CASINO CLUB BONVER	Čížov 51	Čížov
CASINO CLUB BONVER	Nám. Dr. E. Beneše 67/24	Holešov
CASINO BONVER KORUNA	Liberecká 326	Chrastava
CASINO BONVER	Rohlenka 24	Jiříkovice
CASINO BONVER	Štefánikova 198/2	Kopřivnice
CASINO BONVER	Břeclavská 713/52	Kostice
HERNA CLUB BONVER	Staroměstské náměstí 1302/2	Litovel
HERNA CLUB BONVER	Řeznická 110/2	Loket
CASINO BONVER	Poděbradova 230	Modřice
CASINO BONVER	Maxima Gorkého 3290/1a	Most
CASINO BONVER	Kvítkovická stavba bez č.p. 3252	Napajedla
CASINO BONVER	Sokolovská 899/12	Nový Jičín

CASINO BONVER	U Jaktařské brány 153/2	Opava
CASINO CLUB BONVER	Olomoucká 156/6	Opava
CASINO BONVER	Masarykova tř. 945	Orlová
CASINO BONVER	č.p. 70	Planá
CASINO BONVER	Arkalycká 877/4	Praha 4
CASINO U SAMA	Mukařovského 1985/5	Praha 5
CASINO LÁDVÍ	Střelničná 1660/31	Praha 8
CASINO MAGIC	Sokolovská 111/36	Praha 8
CASINO BONVER	nám. E. Husserla 1634/15	Prostějov
CASINO CLUB BONVER	Husova 1183/6	Přerov
CASINO BONVER CITY	Meziříčská 1653	Rožnov pod Radhoštěm
CASINO CLUB BONVER	Ostravská 159	Sviadnov
CASINO BONVER	28. října 856/27	Teplice
CASINO BONVER KOSTKA	Školní 861/4	Teplice
CASINO BONVER KOVÁRNA	26. dubna 1101	Uherský Brod
CASINO BONVER	Mostní 267/9	Valašské Meziříčí
CASINO BONVER	Mírová 657	Valašské Meziříčí
CASINO BONVER	Kmochova 1439	Varnsdorf
CASINO BONVER	Kvítková 476	Zlín

MLT ONE FRENCH ROULETTE		
CASINO BONVER	Kvítkovická stavba bez č.p. 3252	Napajedla
CASINO BONVER	č.p. 70	Planá
CASINO U SAMA	Mukařovského 1985/5	Praha 5
CASINO BONVER	Kmochova 1439	Varnsdorf

## 2. Účast na Akci

- 2.1. Akce je určena výlučně pro osoby, které jsou účastníky Věrnostního programu (dále jen „Účastník“).
- 2.2. Účast na Akci je dobrovolná a bezplatná.

### 3. BENEFIT VIP BODY

- 3.1. Účastníci Akce mohou získat tzv. Benefit VIP body (dále jen „**Benefit VIP body**“) za svoji aktivitu ve Věrnostním programu v období **od 18. 7. 2022 - 00:01 hodin do 1. 9. 2022 - 23:59 hodin** (dále jen „**Rozhodné období**“).
- 3.2. Benefit VIP body získají Účastníci, kteří v době od pondělí do čtvrtka každého týdne v Rozhodného období navštíví v jakýkoliv tento den kteroukoliv Provozovnu uvedenou v bodě 1.4., přičemž Benefit VIP body budou Účastníkům přiděleny na základě jejich účasti na technické hře CLS MLT ONE nebo MLT ONE FRENCH ROULETTE od 10:00 – 19:00 hod. v tomto vymezeném období.
- 3.3. Provozovatel je oprávněn podmínky pro přidělení Benefit VIP bodů kdykoli změnit.
- 3.4. Vyhodnocení získání jednotlivých Benefit VIP bodů Účastníkem akce dle pravidla uvedeného v bodě 3.2. proběhne každý týden v pátek, přičemž Benefit VIP body budou v tento den jako Benefit body připsány na Věrnostní konta Účastníků a od následujícího dne je mohou Účastníci využívat, přičemž jeden získaný Benefit VIP bod bude na Věrnostní konto Účastníka připsán jako jeden Benefit bod.
- 3.5. Účastníci Věrnostního programu jsou i nadále v rámci Věrnostního programu standardně odměňováni tzv. „Benefit body“ za svoji aktivitu při účasti na technické hře u Provozovatele podle Podmínek věrnostního programu „BONVER BONUS PROGRAMU“ dostupného na <https://www.bonver.eu/files/3741-bonver-vernostni-program-podminky-25102021-sms.pdf>.
- 3.6. Účast Účastníka na Akci zanikne v následujících případech:
  - (a) Účastník písemně oznámí obsluze Provozovny, že ukončuje svou účast ve Věrnostním programu; nebo
  - (b) Účastník přestane splňovat podmínky pro účast ve Věrnostním programu (např. ukončí svoji registraci k technické hře u Provozovatele); nebo
  - (c) Provozovatel vyloučí Účastníka z Věrnostního programu.
- 3.7. Ukončením účasti Účastníka na Akci Účastníkovi zanikají veškerá práva a nároky vzniklé v rámci Akce (např. práva na připsání dosud nepřipsaných Benefit VIP bodů).

### 4. Změna Podmínek akce a řešení sporů

- 4.1. Provozovatel si vyhrazuje právo rozhodovat dle svého uvážení ve všech záležitostech souvisejících s Akcí, zejména je oprávněn Akci přerušit, zrušit anebo změnit tyto Podmínky akce, a to vše bez udání důvodu, s konečnou platností a bez povinnosti poskytnout odůvodnění takového rozhodnutí.
- 4.2. Provozovatel si vyhrazuje právo (a to i prostřednictvím obsluhy Provozovny):
  - (a) rozhodovat dle svého uvážení v případě jakýchkoli pochybností nebo sporu či reklamace týkajících se Akce, včetně výkladu těchto Podmínek akce;
  - (b) Benefit VIP body, na které vzniklo Účastníkovi právo v rozporu s těmito Podmínkami akce z důvodu technické chyby systému nebo omylu, na Věrnostní konto příslušného Účastníka nepřipsat; a
  - (c) Benefit VIP body, které byly připsány v rozporu s těmito Podmínkami akce z důvodu technické chyby systému nebo omylu, z Věrnostního konta příslušného Účastníka odečíst.
- 4.3. Úplné a aktuální Podmínky akce budou po celou dobu trvání Akce k dispozici u obsluhy Provozovny a současně na webových stránkách Provozovatele [www.bonver.eu](http://www.bonver.eu).
- 4.4. Jakákoliv plnění Provozovatele v rámci Akce nejsou soudně vymahatelná.

- 4.5. Účastník, jakožto spotřebitel, je oprávněn řešit případné spory s Provozovatelem prostřednictvím orgánu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Řízení se zahajuje písemným návrhem, jehož náležitosti jsou uvedeny v § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Před zahájením řízení je nezbytné uplatnit reklamaci u Provozovatele, který je povinen ji vyřídit do 30 dnů. Mimosoudní řešení je pak možné zahájit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Účastník (spotřebitel) uplatnil reklamaci u Provozovatele. Veškeré informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Případný spor s Provozovatelem lze řešit on-line prostřednictvím k tomu určené platformy dostupné adrese: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>.
- 4.6. Provozovatel, jakožto správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje Účastníka (zejména jméno, příjmení, číslo herního konta, telefonní číslo) pro účely účasti na Akci a ověření registrace Účastníka ve Věrnostním programu. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou Účastníkovi k dispozici na webových stránkách Provozovatele <https://www.bonver.eu/ochrana-osobnich-udaju>.
- 4.7. Toto znění Podmínek akce je platné od 18. 7. 2022