

BONVER HAPPY HOUR – PODMÍNKY SPECIÁLNÍ AKCE VĚRNOSTÍHO PROGRAMU „BONVER BONUS PROGRAM“

(dále jen „**Podmínky akce**“)

1. Akce BONVER HAPPY HOUR

- 1.1. BONVER HAPPY HOUR (dále jen „**Akce**“) je pořádaná společností BONVER WIN, a.s., IČO 25899651, se sídlem Jungmannova 32/25, 110 00 Praha 1 – Nové Město, sp. zn. B 2561 vedená u Krajského soudu v Ostravě (dále jen „**Provozovatel**“), jako speciální dočasná akce doplňující Věrnostní program „BONVER BONUS PROGRAM“ (dále jen „**Věrnostní program**“).
- 1.2. Neení-li v těchto Podmínkách Akce stanoveno jinak, vztahují se na Akci podmínky Věrnostního programu dostupné na <https://www.bonver.eu/bonus-program>.
- 1.3. Akce probíhá na vybraných provozovnách Provozovatele, ve kterých probíhá Věrnostní program (dále společně jen „**Provozovny**“ či jednotlivě „**Provozovna**“), dle níže uvedené tabulky. Seznam Provozoven, které se Věrnostního programu účastní, je uveden také na webových stránkách Provozovatele www.bonver.eu a současně je dostupný u obsluhy Provozoven. Provozovatel může tento seznam kdykoliv bez udání důvodů změnit.

CASINO CLUB BONVER	nám. Dr. E. Beneše 67/24	Holešov
HERNA CLUB BONVER	Kadláčková 346/20	Kopřivnice
CASINO BONVER	Poděbradova 230	Modřice
CASINO BONVER	U Jaktařské brány 153/2	Opava
CASINO BONVER KOVÁRNA	26. dubna 1101	Uherský Brod

2. Účast na Akci

- 2.1. Akce je určena výlučně pro osoby, které jsou účastníky Věrnostního programu (dále jen „**Účastník**“).
- 2.2. Účast na Akci je dobrovolná a bezplatná.

3. Extra Benefit body

- 3.1. Účastníci Akce mohou získat tzv. Extra Benefit body **v dvojnásobné výši** (dále jen „**Extra Benefit body**“) za svoji aktivitu při účasti na technické hře (v závislosti na míře aktivity účastníka) a to v období :
 - **od 15. 3. 2023 16:00 hodin do 15. 3. 2023 22:00 hodin**(dále jen „**Rozhodné období**“).
- 3.2. Provozovatel je oprávněn podmínky pro přidělení Extra Benefit bodů kdykoli změnit.
- 3.3. Extra Benefit body budou jako Benefit body připsány na Věrnostní konta Účastníků dle pravidla stanoveného v článku 3.1. během Rozhodného období při účasti na technické hře. Vyhodnocení získání jednotlivých Benefit bodů Účastníkem akce proběhne každý první pracovní den následující po dni, kdy akce u technické hry byla ukončena dle vymezeného Rozhodného období v čl. 3.1. a to nejpozději do 72 hodin po vyhodnocení akce.

- 3.4. Účast Účastníka na Akci zanikne v následujících případech:
- (a) Účastník písemně oznámí obsluze Provozovny, že ukončuje svou účast ve Věrnostním programu; nebo
 - (b) Účastník přestane splňovat podmínky pro účast ve Věrnostním programu (např. ukončí svoji registraci k technické hře u Provozovatele); nebo
 - (c) Provozovatel vyloučí Účastníka z Věrnostního programu.
- 3.5. Ukončením účasti Účastníka na Akci Účastníkovi zanikají veškerá práva a nároky vzniklé v rámci Akce (např. práva na připsání dosud nepřipsaných Extra Benefit bodů).

4. Změna Podmínek akce a řešení sporů

- 4.1. Provozovatel si vyhrazuje právo rozhodovat dle svého uvážení ve všech záležitostech souvisejících s Akcí, zejména je oprávněn Akci přerušit, zrušit anebo změnit tyto Podmínky akce, a to vše bez udání důvodu, s konečnou platností a bez povinnosti poskytnout odůvodnění takového rozhodnutí.
- 4.2. Provozovatel si vyhrazuje právo (a to i prostřednictvím obsluhy Provozovny):
- (a) rozhodovat dle svého uvážení v případě jakýchkoli pochybností nebo sporu či reklamace týkajících se Akce, včetně výkladu těchto Podmínek akce;
 - (b) Extra Benefit body, na které vzniklo Účastníkovi právo v rozporu s těmito Podmínkami akce z důvodu technické chyby systému nebo omylu, na Věrnostní konto příslušného Účastníka nepřipsat; a
 - (c) Extra Benefit body, které byly připsány v rozporu s těmito Podmínkami akce z důvodu technické chyby systému nebo omylu, z Věrnostního konta příslušného Účastníka odečíst.
- 4.3. Úplné a aktuální Podmínky akce budou po celou dobu trvání Akce k dispozici u obsluhy Provozovny a současně na webových stránkách Provozovatele www.bonver.eu.
- 4.4. Jakákoliv plnění Provozovatele v rámci Akce nejsou soudně vymahatelná.
- 4.5. Účastník, jakožto spotřebitel, je oprávněn řešit případné spory s Provozovatelem prostřednictvím orgánu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Řízení se zahajuje písemným návrhem, jehož náležitosti jsou uvedeny v § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Před zahájením řízení je nezbytné uplatnit reklamaci u Provozovatele, který je povinen ji vyřídit do 30 dnů. Mimosoudní řešení je pak možné zahájit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Účastník (spotřebitel) uplatnil reklamaci u Provozovatele. Veškeré informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na internetových stránkách www.coi.cz. Případný spor s Provozovatelem lze řešit on-line prostřednictvím k tomu určené platformy dostupné adrese: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>.
- 4.6. Provozovatel, jakožto správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje Účastníka (zejména jméno, příjmení, číslo herního konta, telefonní číslo) pro účely účasti na Akci a ověření registrace Účastníka ve Věrnostním programu. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou Účastníkovi k dispozici na webových stránkách Provozovatele <https://www.bonver.eu/ochrana-osobnich-udaju>.
- 4.7. Toto znění Podmínek akce je platné dne 15. 3. 2023.