

OBECNÁ PRAVIDLA SOUTĚŽÍ POŘÁDANÝCH V HERNÍCH PROSTORÁCH PROVOZOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ BONVER WIN

(dále jen „Pravidla“)

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Pravidla upravují základní pravidla a podmínky soutěží na technických zařízeních („Soutěže“) provozovaných společností **BONVER WIN, a.s.**, IČO 25899651 se sídlem Cholevova 1530/1, Hrabůvka, 700 30 Ostrava-Jih, spisová značka B 2561 vedená u Krajského soudu v Ostravě („Pořadatel“) v rámci věrnostního programu BONVER BONUS PROGRAM („Věrnostní program“), jak je definován v PODMÍNKÁCH VĚRNOSTÍHO PROGRAMU „BONVER BONUS PROGRAM“ („Podmínky Věrnostního programu“), které jsou dostupné na internetových stránkách Pořadatele www.bonver.eu („Internetové stránky“).
- 1.2 Tato Pravidla jsou platná pro všechny Soutěže konané Pořadatelem v Provozovnách (jak jsou definovány v čl. 1.2 Podmínek Věrnostního Programu a jejichž seznam je k dispozici na Internetových stránkách a dostupný u obsluhy Provozoven – „Provozovny“), a vztahují se na všechny osoby, které se v souladu s těmito Pravidly účastní Soutěže („Soutěžící“). Účastí v Soutěži vyslovuje Soutěžící s těmito Pravidly souhlas.
- 1.3 Soutěže nejsou hazardní hrou ve smyslu zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění („Zákon“).

2. INFORMACE O PODMÍNKÁCH A MÍSTECH KONÁNÍ SOUTĚŽÍ

- 2.1 Informace o podmínkách a místech konání příslušné Soutěže budou vždy v dostatečném předstihu vypsány na Internetových stránkách a v Provozovnách.
- 2.2 Pro každou jednotlivou Soutěž mohou být vypsány rovněž její konkrétní podmínky, které doplňují a konkretizují tato Pravidla a v případě rozporu s těmito Pravidly se uplatní přednostně („Konkrétní podmínky“). Účastí v Soutěži vyslovuje Soutěžící souhlas s Konkrétními podmínkami.

3. ÚČAST V SOUTĚŽI

- 3.1 Účast v Soutěži je dobrovolná.
- 3.2 Účastnit se Soutěže a získávat body mohou pouze Soutěžící, kteří splnili všechny podmínky účasti na Soutěži dle tohoto článku a Konkrétních podmínek.
- 3.3 Účastnit Soutěže se může každý Soutěžící, který:
 - 3.3.1 bude v době své účasti na Soutěži starší 18 let;
 - 3.3.2 bude mít v době Soutěže řádně dokončenou registraci k účasti na technické hře („hra“) u Pořadatele v souladu s ustanoveními § 44 až 47 Zákona (tj. včetně osob s dočasným uživatelským kontem);
 - 3.3.3 Účastní se Věrnostního programu podle čl. 2 Podmínek Věrnostního programu;
a
 - 3.3.4 bez výhrad akceptuje tato Pravidla.
- 3.4 Z účasti v Soutěži jsou vyloučeny:
 - 3.4.1 osoby, které jsou statutárním orgánem Pořadatele nebo jakéhokoli subjektu podílejícího se na organizaci Soutěže;
 - 3.4.2 osoby, které jsou v pracovním poměru či obdobném vztahu k Pořadateli nebo jinému subjektu podílejícím se na organizaci Soutěže;

- 3.4.3 osoby, které jsou vůči Pořadateli či jakémukoli subjektu podílejícím se na organizaci Soutěže považovány za osoby blízké ve smyslu § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění; nebo
- 3.4.4 osoby blízké osobám uvedeným v bodech 3.4.1 a 3.4.2 výše.
- 3.5 Soutěžící je na výzvu Pořadatele povinen poskytnout Pořadateli potřebnou součinnost k prokázání splnění podmínek účasti v Soutěži. Pokud daná osoba požadovanou součinnost neposkytne, nebude mu účast v Soutěži umožněna.
- 3.6 Soutěžící bere na vědomí, že v souladu s § 71 Zákona je Pořadatel jako provozovatel Provozovny, ve které se bude konat Soutěž, povinen:
- 3.6.1 provádět identifikaci Soutěžícího při jeho vstupu do této Provozovny;
- 3.6.2 ověřit věk Soutěžícího;
- 3.6.3 ověřit, zda není Soutěžící zapsán v rejstříku podle § 16 Zákona, bude-li tato povinnost pro Pořadatele v době konání Soutěže závazná;
- 3.6.4 vést denní evidenci všech návštěvníků Provozovny, přičemž za účelem vedení evidence je Soutěžící povinen prokázat svoji totožnost.
- Způsob provádění identifikace a uchovávání identifikačních údajů se řídí zákonem upravujícím některá opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- 3.7 Podmínkou účasti na Soutěži je přihlášení do uživatelského konta.
- 3.8 Každý Soutěžící se Soutěže účastní výhradně osobně.
- 3.9 V rámci Konkrétních podmínek mohou být určeny i další podmínky účasti.
- 3.10 Pokud v rámci Soutěže vznikne na straně Pořadatele důvodné podezření na podvodné nebo jinak nepoctivé jednání Soutěžícího („**Zakázané jednání**“), je Pořadatel oprávněn Soutěžícího ze Soutěže vyloučit, případně vyloučit Soutěžícího z účasti na veškerých Soutěžích do budoucna, a to až do odvolání; za Zakázané jednání se vždy považuje jednání v rozporu s těmito Pravidly, Konkrétními podmínkami nebo obecně platnými předpisy nebo jednání, jehož cílem je tato Pravidla, Konkrétní podmínky nebo obecně platné předpisy jakkoliv obcházet.

4. PRŮBĚH SOUTĚŽE

- 4.1 Trvání každého Soutěže je omezeno časově, jak je stanoveno v Konkrétních podmínkách.
- 4.2 V rámci každého Soutěže mezi sebou přihlášení Soutěžící vzájemně soutěží a snaží se získat co nejvyšší počet bodů. Body jsou Soutěžícím přidělovány dle kritérií uvedených v těchto Pravidlech a specifikovaných v Konkrétních pravidlech. Pořadí Soutěžících je určeno podle jejich celkového bodového zisku v okamžiku skončení Soutěže. Body nelze v rámci Soutěže sdílet nebo jinak převádět mezi Soutěžícími a jsou vždy vázány na výsledky konkrétního Soutěžícího.
- 4.3 Vítězem Soutěže se stane Soutěžící s nejvyšším dosaženým počtem bodů.

5. KRITÉRIA PRO PŘIDĚLOVÁNÍ BODŮ

- 5.1 V každé Soutěži jsou kritéria pro přidělování bodů pro všechny Soutěžící stejná a informace o kritériích pro přidělování bodů jsou všem Soutěžícím zpřístupněny před zahájením Soutěže.

5.2 Body v Soutěži budou Soutěžícím udělovány dle Konkrétních pravidel, přičemž pro jednotlivé Soutěže mohou platit jiná kritéria přidělování bodů. Možná kritéria pro přidělování bodů v Soutěži jsou následující:

5.2.1 Suma všech sázek

Soutěžící získá předem určený počet bodů na základě výše sázek do vybraných technických her provozovaných Provozovatelem v herním prostoru po dobu trvání Soutěže. Vybrané hry jsou vymezeny v Konkrétních podmínkách („**vybrané hry**“).

Konkrétní podmínky stanoví, kolik bodů Soutěžící získá za daný objem sázek.

Konkrétní podmínky mohou stanovit minimální výši sázky do vybraných her. Pokud sázka Soutěžícího nedosáhne minimální výše sázky, je bodový zisk Soutěžícího za tuto sázku roven nule.

PŘÍKLAD:

- *Soutěž je vypsána s kritériem pro přidělování bodů „Suma všech sázek“. Konkrétní podmínky stanoví, že Soutěžící obdrží 1 bod za každých vsazených 20 Kč a minimální výše sázky, za kterou je možné získat body, je 10 Kč;*
- *Soutěžící splní podmínky účasti na Soutěži a v rámci Soutěže provede 10 her vybraných her, do nichž pokaždé vsadí 5 Kč a 15 her, do nichž vsadí pokaždé 20 Kč;*
- *Soutěžící tedy obdrží celkem 15 bodů, neboť součet sázek ze všech vybraných her, u kterých je splněna podmínka minimální sázky, je 300 Kč ($300 / 20 = 15$ bodů); za vybrané hry, u kterých Soutěžící nedosáhl minimální výše sázky, se mu žádné body nepřičítají.*

5.2.2 Počet všech herních kol

Soutěžící získá předem určený počet bodů za každou hru vybrané hry po dobu trvání Soutěže.

Nestaví-li Konkrétní podmínky jinak, získá Soutěžící za každou hru vybrané hry po dobu trvání Soutěže 1 bod.

Konkrétní podmínky mohou stanovit minimální výši sázky do vybraných her. Pokud sázka Soutěžícího nedosáhne minimální výše, je bodový zisk Soutěžícího za tuto vybranou hru roven nule.

PŘÍKLAD:

- *Soutěž je vypsána s kritériem pro přidělování bodů „Počet všech herních kol“ a minimální výše sázky, za kterou je možné získat body, je 10 Kč;*
- *Soutěžící splní podmínky účasti na Soutěži a v rámci Soutěže provede 79 her vybraných her, z toho do 50 her vloží sázku 20 Kč a do zbylých 29 her vloží sázku 5 Kč;*
- *Soutěžící tedy obdrží celkem 50 bodů; za vybrané hry, u kterých Soutěžící nedosáhl minimální výše sázky, se mu žádné body nepřičítají.*

5.2.3 Ostatní

Pořadatel může vypsát i Soutěž, u níž Konkrétní podmínky stanoví jiné kritérium pro udělení bodů než je suma všech sázek nebo počet všech herních kol. Kritéria pro zisk bodů se v případě takové Soutěže v plném rozsahu řídí Konkrétními podmínkami.

PŘÍKLAD:

- *Soutěž je vypsána s kritériem, kdy jsou body přidělovány podle toho, který Soutěžící v nejkratším čase učiní do každé z vybraných her sázku v celkové výši alespoň 1 000 Kč;*
- *V Konkrétních podmínkách je stanoveno, že sázky v hodnotě nižší než 10 Kč se nezapočítávají a podmínkou účasti v Soutěži je navíc odehrání alespoň 50 her vybraných her.*

6. ODMĚNY

- 6.1 V okamžiku skončení Soutěže vzniká Soutěžícímu právo na odměnu, splňuje-li podmínky pro její získání dle Konkrétních podmínek (zejména umístění v Soutěži).
- 6.2 Pořadatel zajistí, že Soutěžící, kterým vzniklo právo na odměnu, budou po skončení Soutěže o této skutečnosti informováni v příslušné Provozovně.
- 6.3 Odměnou se rozumí předem určený počet Benefit bodů ve smyslu čl. 3 Podmínek Věrnostního programu („**Benefit body**“) dle Konkrétních podmínek.
- 6.4 Získané odměny jsou vázány výlučně na uživatelské konto příslušného Soutěžícího a jsou nepřenositelné na jiné uživatelské konto.

7. SOUHLAS S PRAVIDLY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Účastí v Soutěži Soutěžící potvrzuje, že se seznámil s těmito Pravidly, bez výhrad s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a dává souhlas se svou účastí na Soutěži.
- 7.2 Soutěžící bere na vědomí, že poskytuje své osobní údaje za účelem evidence a jednoznačné identifikace Soutěžícího pro účely účasti v Soutěži a prokázání předání odměny.
- 7.3 Správcem osobních údajů je Pořadatel. Více informací o zpracování osobních údajů lze najít na Internetových stránkách v sekci Ochrana osobních údajů.
- 7.4 Podmínky zpracování osobních údajů Soutěžících se řídí příslušným ustanovením zásad zpracování osobních údajů Pořadatele.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Pořadatel si vyhrazuje právo rozhodovat dle svého uvážení ve všech záležitostech souvisejících s pořádáním Soutěže, zejména je oprávněn rozhodnout v případě jakýchkoli pochybností nebo sporu či reklamace ohledně Soutěže včetně výkladu těchto Pravidel a Konkrétních podmínek a toho, zda Soutěžící získal nárok na odměnu.
- 8.2 Pořadatel je oprávněn Soutěž prodloužit, přerušit, zrušit, změnit tato Pravidla anebo Konkrétní pravidla, a to vše bez udání důvodu a s konečnou platností.
- 8.3 Úplná a aktuální pravidla Soutěže budou po celou dobu jejího trvání zveřejněna na Internetových stránkách.
- 8.4 Odměny nejsou soudně vymahatelné.
- 8.5 Soutěžící, kteří se účastní Soutěže, nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany Pořadatele, než jsou uvedena v těchto Pravidlech nebo Konkrétních pravidlech. Pořadatel nenese odpovědnost za jakákoliv rizika spojená s realizací odměny.
- 8.6 Pořadatel je oprávněn vyloučit ze Soutěže Soutěžícího, bude-li mít podezření, že Soutěžící nespňuje podmínky pro účast na Soutěži nebo že dosáhl odměny v Soutěži buď v rozporu s Pravidly, nebo podvodným jednáním nebo jiným jednáním, které je v rozporu s dobrými

mravy a je způsobilé ovlivnit výsledky Soutěže. Takové rozhodnutí Pořadatele je konečné, bez možnosti odvolání.

8.7 Soutěžící, jakožto spotřebitel, je oprávněn řešit případné spory s Pořadatelem prostřednictvím orgánu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Řízení se zahajuje písemným návrhem, jehož náležitosti jsou uvedeny v § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Před zahájením řízení je nezbytné uplatnit reklamaci u Pořadatele, který je povinen ji vyřídit do 30 dnů. Mimosoudní řešení je pak možné zahájit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Soutěžící (spotřebitel) uplatnil reklamaci u Pořadatele. Veškeré informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na internetových stránkách www.coi.cz. Případný spor s Pořadatelem lze řešit on-line prostřednictvím k tomu určené platformy dostupné na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&Ing=CS>.

8.8 Tato Pravidla jsou účinná od 20.1.2023.