

BONVER HAPPY HOUR – PODMÍNKY SPECIÁLNÍ AKCE VĚRNOSTÍHO PROGRAMU „BONVER BONUS PROGRAM“

(dále jen „**Podmínky akce**“)

1. Akce BONVER HAPPY HOUR

- 1.1. BONVER HAPPY HOUR (dále jen „**Akce**“) je pořádaná společností BONVER WIN, a.s., IČO 25899651, se sídlem Cholevova 1530/1, Hrabůvka, 700 30 Ostrava-Jih, sp. zn. B 2561 vedená u Krajského soudu v Ostravě (dále jen „**Provozovatel**“), jako speciální dočasná akce doplňující Věrnostní program „BONVER BONUS PROGRAM“ (dále jen „**Věrnostní program**“).
- 1.2. Neení-li v těchto Podmínkách Akce stanoveno jinak, vztahují se na Akci podmínky Věrnostního programu dostupné na <https://www.bonver.eu/bonus-program>.
- 1.3. Akce probíhá ve všech provozovnách Provozovatele, ve kterých probíhá Věrnostní program (dále společně jen „**Provozovny**“ či jednotlivě „**Provozovna**“) a současně Provozovna disponuje technickou hrou MLT ONE FRENCH ROULETTE dle níže uvedené tabulky. Seznam Provozoven, které se Věrnostního programu účastní, je uveden na webových stránkách Provozovatele www.bonver.eu a současně je dostupný u obsluhy Provozoven. Provozovatel může tento seznam kdykoliv bez udání důvodů změnit.

MLT ONE FRENCH ROULETTE		
CASINO BONVER	Kvítkovická stavba bez č.p. 3252	Napajedla
CASINO BONVER	č.p. 70	Planá
CASINO U SAMA	Mukařovského 1985/5	Praha 5
CASINO BONVER	U Synagogy 3001	Česká Lípa

2. Účast na Akci

- 2.1. Akce je určena výlučně pro osoby, které jsou účastníky Věrnostního programu (dále jen „**Účastník**“).
- 2.2. Účast na Akci je dobrovolná a bezplatná.

3. Extra Benefit body

- 3.1. Účastníci Akce mohou získat tzv. Extra Benefit body (dále jen „**Extra Benefit body**“) za svoji aktivitu při účasti u technické hry MLT ONE FRENCH ROULETTE, a to každou středu v období od 21. 9. 2022 mezi 19:00 hodin 20:00 hodin (dále jen „**Rozhodné období**“).
- 3.2. Extra Benefit body získají Účastníci, kteří v Rozhodném období stanoveném v čl. 3.1. prosází u technické hry MLT ONE FRENCH ROULETTE alespoň 100 Kč, přičemž následně budou tomuto účastníkovi připsány Extra Benefit body ve výši 100 bodů.
- 3.3. Provozovatel je oprávněn podmínky pro přidělení Extra Benefit bodů kdykoli změnit.
- 3.4. Extra Benefit body budou jako Benefit body připsány na Věrnostní konta Účastníků dle pravidla stanoveného v článku 3.2. během Rozhodného období při účasti na technické hře MLT ONE FRENCH ROULETTE. Vyhodnocení získání jednotlivých Benefit bodů Účastníkem akce proběhne každý první pracovní den následující pod dni, kdy akce u technické hry ONE FRENCH ROULETTE byla ukončena dle vymezeného Rozhodného období v čl. 3.1., přičemž jeden získaný Extra Benefit bod bude na Věrnostní konto Účastníka připsán jako jeden Benefit bod, a to nejpozději do 72 hodin po vyhodnocení akce.

- 3.5. Účast Účastníka na Akci zanikne v následujících případech:
- (a) Účastník písemně oznámí obsluze Provozovny, že ukončuje svou účast ve Věrnostním programu; nebo
 - (b) Účastník přestane splňovat podmínky pro účast ve Věrnostním programu (např. ukončí svoji registraci k technické hře u Provozovatele); nebo
 - (c) Provozovatel vyloučí Účastníka z Věrnostního programu.
- 3.6. Ukončením účasti Účastníka na Akci Účastníkovi zanikají veškerá práva a nároky vzniklé v rámci Akce (např. práva na připsání dosud nepřipsaných Extra Benefit bodů).

4. Změna Podmínek akce a řešení sporů

- 4.1. Provozovatel si vyhrazuje právo rozhodovat dle svého uvážení ve všech záležitostech souvisejících s Akcí, zejména je oprávněn Akci přerušit, zrušit anebo změnit tyto Podmínky akce, a to vše bez udání důvodu, s konečnou platností a bez povinnosti poskytnout odůvodnění takového rozhodnutí.
- 4.2. Provozovatel si vyhrazuje právo (a to i prostřednictvím obsluhy Provozovny):
- (a) rozhodovat dle svého uvážení v případě jakýchkoli pochybností nebo sporu či reklamace týkajících se Akce, včetně výkladu těchto Podmínek akce;
 - (b) Extra Benefit body, na které vzniklo Účastníkovi právo v rozporu s těmito Podmínkami akce z důvodu technické chyby systému nebo omylu, na Věrnostní konto příslušného Účastníka nepřipsat; a
 - (c) Extra Benefit body, které byly připsány v rozporu s těmito Podmínkami akce z důvodu technické chyby systému nebo omylu, z Věrnostního konta příslušného Účastníka odečíst.
- 4.3. Úplné a aktuální Podmínky akce budou po celou dobu trvání Akce k dispozici u obsluhy Provozovny a současně na webových stránkách Provozovatele www.bonver.eu.
- 4.4. Jakákoliv plnění Provozovatele v rámci Akce nejsou soudně vymahatelná.
- 4.5. Účastník, jakožto spotřebitel, je oprávněn řešit případné spory s Provozovatelem prostřednictvím orgánu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Řízení se zahajuje písemným návrhem, jehož náležitosti jsou uvedeny v § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Před zahájením řízení je nezbytné uplatnit reklamaci u Provozovatele, který je povinen ji vyřídit do 30 dnů. Mimosoudní řešení je pak možné zahájit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Účastník (spotřebitel) uplatnil reklamaci u Provozovatele. Veškeré informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na internetových stránkách www.coi.cz. Případný spor s Provozovatelem lze řešit on-line prostřednictvím k tomu určené platformy dostupné adrese: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>.
- 4.6. Provozovatel, jakožto správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje Účastníka (zejména jméno, příjmení, číslo herního konta, telefonní číslo) pro účely účasti na Akci a ověření registrace Účastníka ve Věrnostním programu. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou Účastníkovi k dispozici na webových stránkách Provozovatele <https://www.bonver.eu/ochrana-osobnich-udaju>.
- 4.7. Toto znění Podmínek akce je platné od 21.9.2022.