

PODMÍNKY VĚRNOSTÍHO PROGRAMU „BONVER GONG“

(dále jen „**Podmínky**“)

1. Věrnostní program

- 1.1. Věrnostní program „BONVER GONG“ (dále jen „**Věrnostní program Bonver Gong**“) je provozován společností BONVER WIN, a.s., IČO 25899651, se sídlem Cholevova 1530/1, Hrabůvka, 700 30 Ostrava-Jih, sp. zn. B 2561 vedená u Krajského soudu v Ostravě (dále jen „**Provozovatel**“).
- 1.2. Věrnostní program Bonver Gong probíhá ve vybraných provozovnách Provozovatele (dále společně jen „**Provozovna**“ či „**Provozovny**“). Seznam Provozoven, které se Věrnostního programu Bonver Gong účastní, je uveden na webových stránkách Provozovatele www.bonver.eu a současně je dostupný u obsluhy Provozoven. Provozovatel může tento seznam kdykoliv bez udání důvodů změnit.

2. Účast ve Věrnostním programu Bonver Gong

- 2.1. Věrnostního programu Bonver Gong se může účastnit každá osoba, která splňuje podmínky pro účast na hazardní hře dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění (dále jen „**ZHH**“), zaregistruje se k účasti na technické hře u Provozovatele (tj. která má aktivováno trvalé uživatelské konto) a do Věrnostního programu Bonver Gong v některé z Provozoven a přijme tyto Podmínky (dále jen „**Účastník**“).
- 2.2. Účast ve Věrnostním programu Bonver Gong je dobrovolná a bezplatná.

3. Benefity Věrnostního programu Bonver Gong

- 3.1. Účastníci Věrnostního programu Bonver Gong jsou v rámci Věrnostního programu Bonver Gong odměňováni tzv. Gongy (dále jen „**Gong**“ nebo „**Gongy**“) za splnění určitých předem stanovených podmínek a svoji aktivitu při účasti na technické hře ve smyslu ZHH u Provozovatele na Provozovnách. Gongy jsou evidovány Provozovatelem na zvláštním kontě (dále jen „**Věrnostní konto Bonver Gong**“). Existence a trvání Věrnostního konta Bonver Gong je podmíněna registrací Účastníka k účasti na technické hře u Provozovatele a existencí jeho trvalého uživatelského konta.
- 3.2. Gongy jsou vypočítávány vždy za Provozovatelem určené časové období.
- 3.3. Příloha č. 1 těchto Podmínek stanoví aktuální podmínky pro získávání Gongů. Provozovatel je oprávněn podmínky pro získávání Gongů kdykoli změnit.
- 3.4. Provozovatel Účastníkům garantuje, že odměňování Gongy je založeno na objektivních a nediskriminačních podmínkách, které jsou založeny na objektivních faktech a skutečnostech a které zaručují všem Účastníkům rovný přístup. Získávání Gongů není založeno zcela ani zčásti na prvku náhody nebo předem neznámé okolnosti ve smyslu ZHH.
- 3.5. Gongy jsou připisovány na Věrnostní konto Bonver Gong po splnění stanovených podmínek. Získání Gongu potvrdí Účastníkovi na jeho žádost a po prokázání totožnosti obsluha Provozovny. Účastník musí získaný Gong uplatnit u obsluhu dané Provozovny ve stanoveném čase uvedeném v Příloze č. 1 těchto Podmínek; pokud tak neučiní, jeho nárok na Gong zaniká a Účastník nebude následně oprávněn následně provést konverzi takového Gongu na peněžní prostředky dle článku 3.6 těchto Podmínek.
- 3.6. Účastník je oprávněn při splnění všech stanovených podmínek konvertovat získaný a uplatněný Gong na finanční částku, kdy hodnota jednoho Gongu odpovídá 300,- Kč. Účastník může konvertovat Gongy na peněžní prostředky vždy pouze po jednom Gongu, a tedy vždy po částce 300,- Kč.
- 3.7. Finanční částku odpovídající konvertovanému Gongu Provozovatel vyplatí Účastníkovi tak, že obsluha Provozovny připiše účastníkovi příslušnou částku jako kredit na uživatelské konto Účastníka (dále jen „**vyplacení Gongu**“). Účastník má právo si částku připsanou jako kredit

na jeho účastnické konto bez jakékoliv hry na technickém zařízení ze svého účastnického konta vybrat. Účastník je povinen vyplacení Gongu písemně potvrdit na Provozovatelem předepsaném formuláři.

- 3.8. Pokud Účastník nevyužije možnosti vyplacení Gongu jako kreditu na své uživatelské konto nebo odmítne vyplacení Gongu písemně potvrdit, právo na vyplacení Gongu takovému Účastníku zaniká.
- 3.9. Za účelem vyplacení Gongu je Účastník povinen obsluze Provozovny na její výzvu předložit svůj průkaz totožnosti a identifikační (hráčskou) kartu, kterou Účastník obdržel při registraci k technické hře u Provozovatele. Pokud Účastník předložení těchto dokladů odmítne, jeho nárok na vyplacení Gongu zaniká.
- 3.10. Účastník bere na vědomí, že splnění podmínek pro získání Gongu a vyplacení Gongu je posuzováno automaticky provozním systémem Provozovatele, jehož fungování v tomto ohledu nemůže Provozovatel ani obsluha Provozovny ovlivnit, a Provozovatel neodpovídá za případné chyby tohoto automatického provozního systému.
- 3.11. Gongy ani vyplacení Gongu není možné vymáhat právní cestou.
- 3.12. Účast ve Věrnostním programu Bonver Gong zanikne v následujících případech:
 - (a) Účastník písemně oznámí obsluze Provozovny, že ukončuje svou účast ve Věrnostním programu Bonver Gong; nebo
 - (b) Účastník přestane splňovat podmínky pro účast ve Věrnostním programu Bonver Gong (např. ukončí svoji registraci k technické hře u Provozovatele); nebo
 - (c) Provozovatel vyloučí Účastníka z Věrnostního programu Bonver Gong.
- 3.13. Provozovatel je oprávněn vyloučit Účastníka z Věrnostního programu Bonver Gong, bude-li mít podezření, že Účastník:
 - (a) nesplňuje podmínky pro účast ve Věrnostním programu Bonver Gong;
 - (b) získal právo na připsání Gongu v rozporu s Podmínkami, podvodným jednáním nebo jiným jednáním, které je v rozporu s herním plánem, dobrými mravy a/nebo je způsobilé ovlivnit plnění Provozovatele v rámci Věrnostního programu Bonver Gong;
 - (c) porušil provozní řád Provozovny, případně jiná pravidla jednání či chování, která se v Provozovně uplatňují;
 - (d) porušil herní plán technické hry Provozovatele;
 - (e) předal svou identifikační kartu k účasti na technické hře jiné osobě nebo jiným způsobem jiné osobě umožnil či strpěl účast na technické hře provozované Provozovatelem prostřednictvím svého uživatelského konta.
- 3.14. Ukončením účasti Účastníka ve Věrnostním programu Bonver Gong Účastníkovi zanikají veškerá práva a nároky vzniklé v rámci Věrnostního programu Bonver Gong (např. práva na uplatnění dosud neuplatněných Gongů a/nebo vyplacení Gongů).

4. Souhlas s Podmínkami, změna Podmínek a řešení sporů

- 4.1. Registrací do Věrnostního programu Bonver Gong Účastník potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat, a dává souhlas se svou účastí ve Věrnostním programu Bonver Gong. Pokud si Účastník nadále nepřeje účastnit se Věrnostního programu Bonver Gong nebo byl do Věrnostního programu Bonver Gong registrován administrativním pochybením, prosíme, informujte písemně Provozovatele na adrese BONVER WIN, a.s., IČO 25899651, se sídlem Cholevova 1530/1, Hrabůvka, 700 30 Ostrava-Jih.

- 4.2. Provozovatel si vyhrazuje právo rozhodovat dle svého uvážení ve všech záležitostech souvisejících s Věrnostním programem Bonver Gong, zejména je oprávněn Věrnostní program Bonver Gong přerušit, zrušit anebo změnit tyto Podmínky, a to vše bez udání důvodu, s konečnou platností a bez povinnosti poskytnout odůvodnění takového rozhodnutí.
- 4.3. Provozovatel si vyhrazuje právo (a to i prostřednictvím obsluhy Provozovny):
- (a) rozhodovat dle svého uvážení v případě jakýchkoli pochybností nebo sporu či reklamace týkajících se Věrnostního programu Bonver Gong, včetně výkladu těchto Podmínek;
 - (b) Gongy, na které vzniklo Účastníkovi právo v rozporu s těmito Podmínkami z důvodu technické chyby systému nebo omylu, na Věrnostní konto Bonver Gong příslušného Účastníka nepřipsat; a
 - (c) Gongy, které byly připsány v rozporu s těmito Podmínkami z důvodu technické chyby systému nebo omylu, z Věrnostního konta Bonver Gong příslušného Účastníka odečíst.
- 4.4. Úplné a aktuální Podmínky budou po celou dobu trvání Věrnostního programu Bonver Gong k dispozici u obsluhy Provozovny a současně na webových stránkách Provozovatele www.bonver.eu. V případě jakéhokoli rozporu mají přednost Podmínky zveřejněné na webových stránkách Provozovatele.
- 4.5. Jakákoliv plnění Provozovatele v rámci Věrnostního programu Bonver Gong nejsou soudně vymahatelná.
- 4.6. Účastník, jakožto spotřebitel, je oprávněn řešit případné spory s Provozovatelem prostřednictvím orgánu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Řízení se zahajuje písemným návrhem, jehož náležitosti jsou uvedeny v § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Před zahájením řízení je nezbytné uplatnit reklamaci u Provozovatele, který je povinen ji vyřídit do 30 dnů. Mimosoudní řešení je pak možné zahájit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Účastník (spotřebitel) uplatnil reklamaci u Provozovatele. Veškeré informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na internetových stránkách www.coi.cz. Případný spor s Provozovatelem lze řešit on-line prostřednictvím k tomu určené platformy dostupné adrese: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>.
- 4.7. Účastí ve Věrnostním programu Bonver Gong bere Účastník na vědomí, že Provozovatel, jakožto správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje Účastníka (zejména jméno, příjmení, číslo herního konta, telefonní číslo) pro účely účasti ve Věrnostním programu Bonver Gong a ověření registrace Účastníka ve Věrnostním programu Bonver Gong. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou Účastníkovi k dispozici na webových stránkách Provozovatele <https://www.bonver.eu/ochrana-osobnich-udaju>.
- 4.8. Toto znění Podmínek je platné od 1.4.2022.

Příloha č. 1

PODMÍNKY PRO ZÍSKÁVÁNÍ GONGŮ

Účastník získá Gong při splnění předem stanovených podmínek, které jsou stanoveny pro každou Provozovnu individuálně (včetně období, v němž lze Gongy získat). Podmínky pro získání Gongu jsou uvedeny v přehledu níže. Provozovatel je oprávněn podmínky pro získávání Gongů změnit.

Účastník musí získaný Gong uplatnit u obsluhu dané Provozovny ve stanoveném čase uvedeném v této Příloze č. 1 níže (tzv. Doba expirace Gongu); pokud tak neučiní, jeho nárok na Gong zaniká a Účastník nebude následně oprávněn následně provést konverzi takového Gongu na peněžní prostředky dle článku 3.6 těchto Podmínek, resp. nárok na vyplacení Gongu dle článku 3.7 těchto Podmínek.

Základní podmínky pro získání Gongu jsou aktivní účast Účastníka na technické hře v Provozovatelem stanoveném období na příslušné Provozovně a v minimálním rozsahu, přičemž minimální rozsah aktivní účasti znamená minimální délku aktivní účasti Účastníka na technické hazardní hře v délce 300 sekund.

Podrobné podmínky pro získání Gongu:

Doba expirace Gongu (tj. lhůta, ve které musí Účastník uplatnit Gong u obsluhu dané Provozovny, jinak jeho nárok na Gong zaniká)	Uvedeno v sekundách (údaj je platný pro všechny Provozovny)
Minimální doba mezi dvěma Gongy	Uvedeno individuálně pro každou Provozovnu v sekundách
Minimální počet aktivních hráčů na Provozovně (tj. Gong lze získat pouze v případě, že je na dané Provozovně v danou dobu v rámci technické hry současně aktivní (tj. aktivně se účastnících na technické hazardní hře) minimálně stanovený počet Účastníků)	Uvedeno individuálně pro každou Provozovnu
Minimální čas vložené karty Účastníka (tj. minimální čas vložení hráčské karty Účastníka do zařízení technické hry)	Uvedeno individuálně pro každou Provozovnu v sekundách
Maximální doba od BETu Účastníka (tj. doba od poslední uskutečněné sázky Účastníka do technické hry)	Uvedeno individuálně pro každou Provozovnu v sekundách
Hodnota Gongu	300,- Kč v Benefit bodech
Maximální počet Gongů na Provozovně	100 Gongů/měsíc/Provozovna

Seznam provozoven zapojených do Věrnostního programu Bonver Gong:

Název provozovny	Ulice	Město
CASINO BONVER	U Synagogy 3001	Česká Lípa
CASINO CLUB BONVER	Čížov 51	Čížov
CASINO BONVER	Rohlenka 24	Jiříkovice
CASINO BONVER	Štefánikova 198/2	Kopřivnice
CASINO BONVER	Břeclavská 713/52	Kostice
CASINO BONVER	Kvítkovická stavba bez č.p. 3252	Napajedla
CASINO CLUB BONVER	Olomoucká 156/6	Opava

CASINO BONVER	28. října 205/45	Ostrava
CASINO BONVER	č.p. 70	Planá
CASINO BONVER	Arkalycká 877/4	Praha 4
CASINO CLUB BONVER	Ostravská 159	Sviadnov
CASINO BONVER	28. října 856/27	Teplice
CASINO BONVER	Mostní 267/9	Valašské Meziříčí
CASINO BONVER	Mírová 657	Valašské Meziříčí
CASINO BONVER	Kvítková 476	Zlín